

OPEN UCI : 3 DIMENSIONES

Verónica Cordero Luque

Toledo, 22 de Noviembre, 2019



Índice

1. INTRODUCCIÓN

2. OBJETIVOS

3. PERSONAS

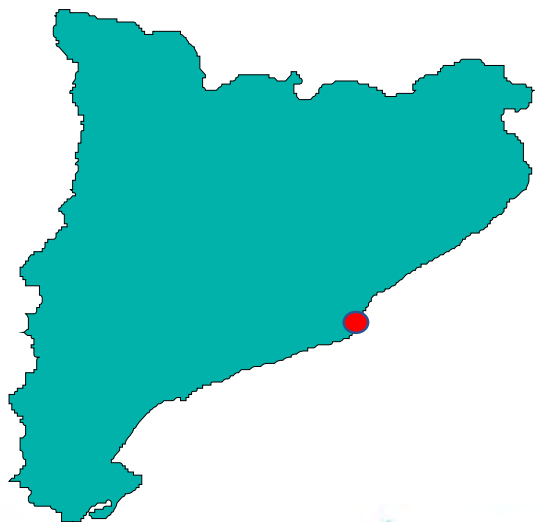
4. EFICIENCIA

5. INNOVACIÓN



¿Quienes Somos?

Hospital Universitari Sagrat Cor



Hospital Universitari Sagrat Cor

Hospital
Universitari
Sagrat Cor

Carxa WiFi gratuïta

Carxa: PUBLICHUSC

Usuari: Wifihusc



Torn Consulta

ZM4 TRIAT

ZM4 TRIAT

QPH TRIAT

ZCS TRIAT

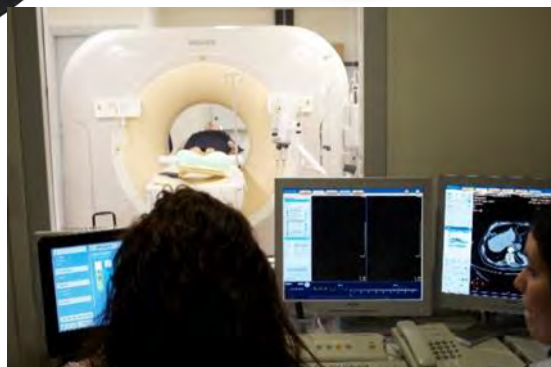
03D TRIAT

ZC1 TRIAT



✓ SISCAT

✓ Pobl. Referencia: 135.000 hab



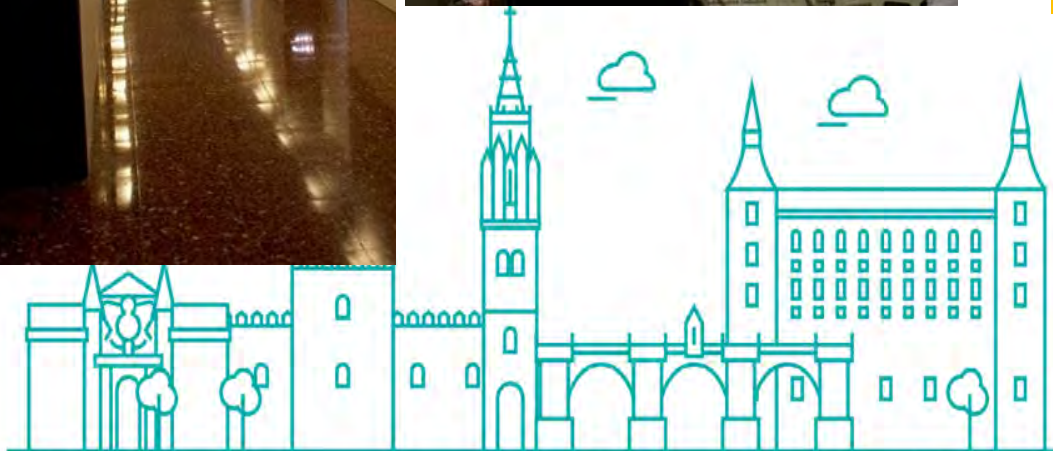
✓ **Act. Garante:** 60% Publ./ 40%
Mutua

✓ **Camas:** 258- 25.000 altas

✓ **UCI:** 10 Boxes

✓ **IQ :** 14-25105

✓ **UCIAS:** 12 Boxes 45.000





- Unidad al sótano 1 (año 2006)
- Radiodiagnóstico
- Bloque quirúrgico
- Unidades de hospitalización
- Urgencias
- 10 boxes equipados



Tradicionalmente en las UCI las normas de visita para los familiares suele ser un modelo restrictivo en cuanto al horario, ya que se considera que favorece el cuidado del paciente y facilita el trabajo de los profesionales.

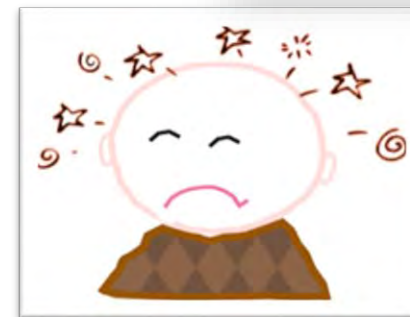


Estas restricciones siguen más un modelo de costumbre y no se han tomado en cuenta los inconvenientes que esto puede ocasionar.



Continuar con dicha restricción se basa más en la reticencia de los profesionales a la visita abierta, alegando barreras como:

- **Estructura** física del box inadecuada.
- **Vulneración** de la intimidad hacia otros pacientes.
- **Ansiedad** en los familiares al ver procedimientos invasivos.
- **Entorpecimientos** en la realización de cuidados del personal de enfermería al tener familiares presentes.



Debemos tener en cuenta que la evidencia demuestra que el ingreso en UCI crea un estrés y ansiedad al paciente y familia, por lo que conlleva a provocar diferentes respuestas emocionales y psicológicas como pueden ser shock, miedo y depresión.



Todas aquellas acciones que vayan dirigidas a disminuir estos factores favorecerá tanto la seguridad del paciente como de la familia.

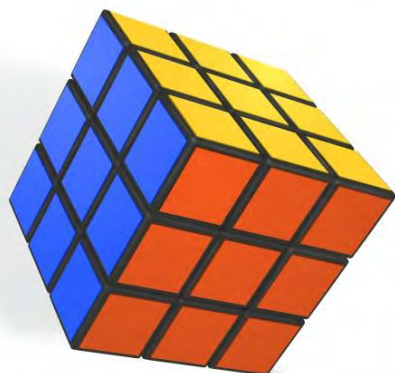


Desde el Hospital Universitari Sagrat Cor, pensando siempre en la seguridad de paciente, en el trabajo del personal sanitario y para facilitar las visitas de familiares y amigos, hemos trabajado un proyecto para transformar la *Unidad de Cuidados Intensivos* convencional de este centro en un modelo **OPEN UCI 3 DIMENSIONES**.

1. PERSONAS

2. EFICIENCIA

3. INNOVACIÓN

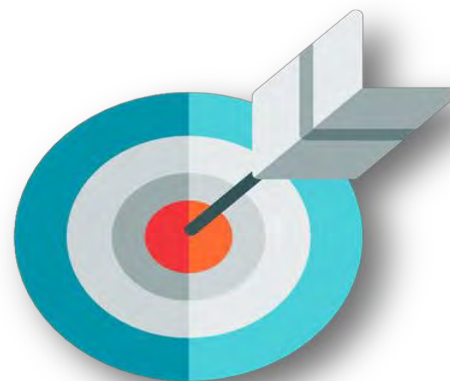


OBJETIVO PRINCIPAL

Proporcionar mayor satisfacción y cuidados en la atención al paciente/ familia para que el proceso de ingreso en la UCI sea lo menos traumático y lo más cercano y confortable posible.

OBJETIVOS SECUNDARIOS

- Disminuir el estrés y la ansiedad por parte del paciente y familiares, promoviendo la comunicación entre ellos y todo el equipo de UCI.
- Disminución de la Estancia Media.
- Evitar reingresos.
- Favorecer el buen clima laboral.



1.0 PERSONAS

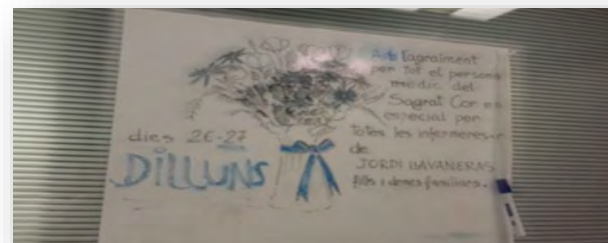
Este proyecto está encaminado a que la convivencia entre profesionales, pacientes y familias sea más fácil.

Para realizarlo se instalaron

Relojos



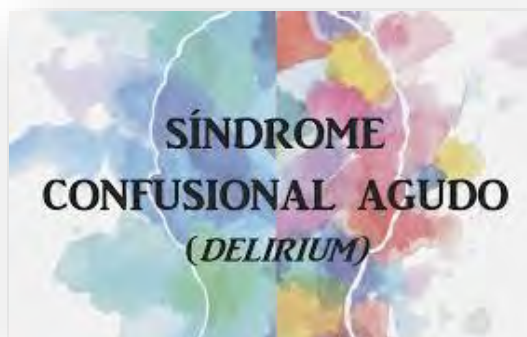
Pizarras



Mantiene al paciente orientado en tiempo y en espacio lo máximo posible.

2.0 EFICIENCIA

1. *Estudio Delirium UCI*
2. *Disminución Estancia Media*
3. *Optimización de costes*

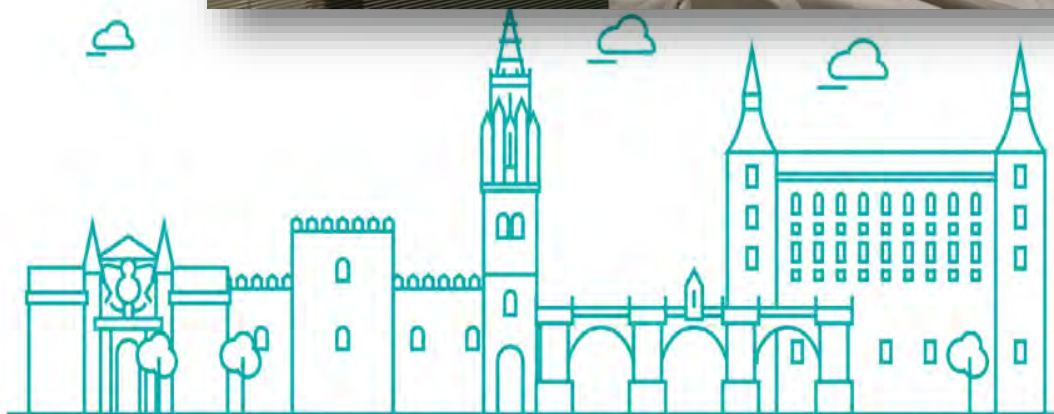


3.0 INNOVACIÓN

❑ VENTANA VIRTUAL



3.0 INNOVACIÓN



☐ VIDEOCONFERENCIA



❑ AUDIOVISUAL



Qué Ve y Siente Un Paciente en la UCI

AGRADECIMIENTOS:

Sr. Daniel Regaña

Sr. Alberto Sánchez

Personal de UCI HUSC

MUCHAS GRACIAS



